obinet®

ANGEBOT · FASSUNG 2026

SERVICE BUDDY

Jemand, der Ihr obinet®-Produkt kennt, erreichbar bleibt und sich kümmert, bevor Sie fragen müssen.

–20 %
auf den Stundensatz für vorausgebuchte Stunden

15 Min.
je Anliegen kostenfrei — auch ohne Vertrag

12 Monate
Laufzeit, Restkontingent verfällt nicht

obinet GmbH · Digital Marketing & New Technology
Salzburgerstraße 55 · A-5620 Schwarzach im Pongau · +43 6415 422 42 80 · www.obinet.at

Ihre Vorteile

Ein Service Buddy ist kein Wartungsvertrag von der Stange. Es ist vorausgebuchte Zeit bei jemandem, der Ihr Produkt kennt — und der sich meldet, wenn etwas zu tun ist.

80 % zahlen, 100 % bekommen

Für vorausgebuchte Stunden gilt ein um 20 % reduzierter Stundensatz. Wie viele Stunden sinnvoll sind, klären wir vorab in einem kostenlosen Analysegespräch.

Eine feste Ansprechperson

Über die gesamte Laufzeit dieselbe Person — mit Namen und mit dem Wissen um Ihr Projekt. Kein Ticketsystem, keine Warteschleife. Auch der Chat auf unserer Website ist kein Bot.

Wir melden uns zuerst

Sicherheitshinweise, rechtliche Änderungen, auslaufende Versionen: Sie erfahren davon von uns, nicht aus einer Störung.

Die 15-Minuten-Regel

Alles, was in einer Viertelstunde erledigt ist, kostet nichts. Neues Handy und das Postfach muss wieder eingerichtet werden, ein Passwort ist weg, eine Telefonnummer auf der Website soll geändert werden, oder die Frage, ob eine E-Mail echt ist — das rechnen wir nicht ab. Auch ohne Service Buddy.

Dauert etwas länger, sagen wir das vorher. Gearbeitet wird erst, wenn Sie einverstanden sind. Es gibt bei uns keine Rechnung, mit der Sie nicht gerechnet haben.

Was eine Stunde kostet

125 €	100 €	15 Min.
Stundensatz regulär, netto	mit Service Buddy, netto	Abrechnungstakt, nicht volle Stunden

Der Stundensatz entspricht dem, was ein Facharbeitsplatz dieser Qualifikation nach dem Kollektivvertrag für Informationstechnologie tatsächlich kostet. Eine Anfahrtspauschale gibt es nicht — fast alles lösen wir über Fernwartung.

So erreichen Sie uns

Telefon
+43 6415 422 42 80
Mo–Do 8–17 Uhr, Fr 8–13 Uhr

E-Mail
support@obinet.at — Technisches
web@obinet.at — alles Weitere

Chat
Auf obinet.at, rechts unten. Im Notfall immer — und nein, das ist kein Chatbot. Das sind wir persönlich.

Fernwartung
support.obinet.at — läuft erst nach Ihrer Freigabe

Was enthalten ist

Der Service Buddy begleitet den Betrieb und die Weiterentwicklung Ihres obinet®-Produkts. Alle Leistungen werden aus dem vereinbarten Kontingent abgerufen.

Betrieb und Pflege

- Pflege Ihres obinet®-Produkts: Aktualisierungen für Leistung und Verträglichkeit, Fehlerbehebungen, Sicherheits-Patches, Modul-Updates[1]
- Einbinden von Fremdsystemen[2] — Widgets, Webcams, Medienströme, Buchungs- und Kassenanbindungen
- Telefonische Unterstützung mit Fernwartung
- Kniffe für einen flüssigeren Arbeitsablauf bei der Inhaltspflege
- Vorbereitung von Vorlagen und Textbausteinen
- Recherchen, Korrespondenz und Begleitung von Zusatzvorhaben rund um Ihr Produkt
- Beratung bei Neuerungen, die Ihr Produkt betreffen

Was wir mit KI zusätzlich möglich machen

- **Textentwürfe auf Zuruf** — Produkttexte, Beiträge, Newsletter, Stellenausschreibung, Pressetext. Sie sagen, worum es geht, und bekommen einen Entwurf statt einer leeren Seite.
- **Übersetzungen** Ihrer Inhalte, mit fachlicher Durchsicht
- **Bildaufbereitung in Serie** — freistellen, zuschneiden, Formate für Shop und soziale Netzwerke
- **Sichtbarkeit in KI-Suche** — einmal im Jahr prüfen wir, ob und wie Ihr Betrieb in den Antworten von KI-Suchsystemen vorkommt und was dafür fehlt
- **Jahresbericht in Klartext** — was im vergangenen Jahr an Ihrem Produkt passiert ist, was ansteht, was zu entscheiden ist
- **Beratung zu KI im Betrieb** — welche Werkzeuge und KI-Agents bei Ihnen tragen, welche nicht, und welche Leitplanken es dafür braucht

Warum wir schnell sind. Ein Teil unserer Vorarbeit läuft automatisiert: Protokolle auswerten, Fehlerbilder einordnen, Entwürfe vorbereiten. Das verkürzt die Zeit zwischen Ihrer Nachricht und unserer Antwort — und ist der Grund, warum rechts Leistungen stehen, für die man sonst eine zweite Agentur braucht. Was Sie am Ende bekommen, sieht trotzdem immer ein Mensch an. Darauf verzichten wir nicht.

Wo es eine eigene Planung braucht

Anpassungen an Vorlagen, Modulen oder Erweiterungen, die das Erscheinungsbild der Oberfläche verändern, lassen sich nicht pauschal kalkulieren — ebenso wenig das Einrichten eigener KI-Agents und Automatisierungen in Ihren Abläufen. Dafür bieten wir Workshop und Konzept gesondert an. Dasselbe gilt für den Wechsel auf eine neue Hauptversion, etwa von 9.x auf 10.x; Aktualisierungen innerhalb einer Hauptversion sind enthalten.

[1] Soweit mit dem jeweiligen obinet®-Produkt verträglich.

[2] Voraussetzung ist die Verträglichkeit mit dem Produkt und die Umsetzbarkeit innerhalb der vorausgebuchten Stunden. Textentwürfe, Übersetzungen und Bildaufbereitung erfolgen im Rahmen des vereinbarten Kontingents; was den Rahmen sprengt, sagen wir vorher.

Die Bedingungen

Nur für Unternehmen

Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmerinnen und Unternehmer im Sinne des UGB. Die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes finden keine Anwendung. Mit dem Abschluss bestätigen Sie, dass der Vertrag Ihrem Geschäftsbetrieb zuzurechnen ist.

Zeitkontingent

Das Stundenkontingent wird für zwölf Monate im Voraus vereinbart, mindestens eine Stunde, und lässt sich während der Laufzeit jederzeit erhöhen — wird im März aufgestockt, steht die Erhöhung ab April zur Verfügung.

Übriges Kontingent verfällt nicht, sondern steht in der folgenden Laufzeit als Guthaben zur Verfügung. Stunden darüber hinaus werden zum regulären Satz nachverrechnet. Eine Rückvergütung bereits abgerechneter Gebühren ist nicht vorgesehen.

Abrechnung

Die Rechnung wird zu Beginn der Laufzeit jährlich ausgestellt, unabhängig von der Zahlungsfrequenz. Der Einzug erfolgt per SEPA-Lastschrift. Alle Beträge verstehen sich netto zuzüglich 20 % Umsatzsteuer. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir Verzugszinsen sowie die notwendigen Betreibungskosten, je Mahnung mindestens 20 €, und behalten uns bei anhaltendem Verzug vor, die Leistungen auszusetzen.

Laufzeit, Kündigung und Preise

Die Mindestlaufzeit beträgt zwölf Monate und verlängert sich jeweils um weitere zwölf Monate. Die Kündigung ist bis 14 Tage vor Ablauf der laufenden Periode in Textform möglich.

Ändert sich während der Laufzeit das Angebot oder der reguläre Stundensatz, teilen wir das vorab mit. Sie können binnen 14 Tagen widersprechen; der Vertrag endet dann mit Ablauf des laufenden Kalendermonats. Ohne Widerspruch gilt die Änderung als angenommen. Unabhängig davon dürfen wir die Entgelte einmal jährlich entsprechend der Entwicklung des von der Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex anpassen.

Ihre Mitwirkung

Damit wir arbeiten können, brauchen wir rechtzeitig Zugänge, Unterlagen und eine ansprechbare Person bei Ihnen. Verzögerungen, die daraus entstehen, gehen nicht zu unseren Lasten; der dadurch verursachte Mehraufwand wird nach Aufwand verrechnet.

Inhalte, Rechte und KI-Ergebnisse

Für Material, das Sie uns übergeben — Texte, Bilder, Logos, Daten —, sichern Sie zu, dass Sie darüber verfügen dürfen, und halten uns bei Ansprüchen Dritter schad- und klaglos.

Entwürfe, die mit Unterstützung künstlicher Intelligenz entstehen, sind Vorschläge. Sie prüfen sie vor der Veröffentlichung auf inhaltliche Richtigkeit und auf Rechte Dritter. Ein urheberrechtlicher Schutz oder die Einzigartigkeit solcher Ergebnisse lässt sich nicht zusichern.

Datensicherung und Fremdsysteme

Wir sichern, was in unserem Verantwortungsbereich liegt, und prüfen die Rückspielbarkeit; vor größeren Eingriffen erstellen wir einen Wiederherstellungspunkt. Für Daten in Ihren eigenen Systemen bleibt die Sicherung Ihre Aufgabe.

Für Systeme, die nicht von uns stammen oder betrieben werden — Fremdanbieter, Erweiterungen, Schnittstellen, Rechenzentren — können wir keine Gewähr übernehmen. Bei Ereignissen außerhalb unseres Einflusses sind beide Seiten für deren Dauer von den betroffenen Pflichten befreit.

Gewährleistung und Haftung

Wir erbringen unsere Leistungen fachgerecht und nach dem Stand der Technik. Eine bestimmte Verfügbarkeit, ein wirtschaftlicher Erfolg oder lückenlose Fehlerfreiheit sind nicht geschuldet.

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für entgangenen Gewinn, Folge- und reine Vermögensschäden sowie für Datenverlust ist ausgeschlossen; der Höhe nach ist sie mit dem in den letzten zwölf Monaten gezahlten Entgelt begrenzt. **Für Personenschäden und in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung gilt diese Beschränkung nicht.** Schadenersatzansprüche sind binnen sechs Monaten ab Kenntnis geltend zu machen.

Schriftverkehr und Datenschutz

Beide Seiten stimmen der geschäftsmäßigen Kommunikation per E-Mail zu; die Rechnung wird als PDF an die bei Abschluss angegebene Adresse gesendet. Änderungen Ihrer Geschäftsdaten teilen Sie uns bitte zeitnah mit. Verarbeiten wir in Ihrem Auftrag personenbezogene Daten, schließen wir dazu eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO.

Recht und Ergänzendes

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen; Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Salzburg. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung, abrufbar unter www.obinet.at/agb — bei Widersprüchen geht dieses Angebot vor. Sollte eine Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an ihre Stelle tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.